

## Qualitätsgarantie der IT-SYSTEME 3000 GMBH für Verbrauchsmaterialien für Druckgeräte

Die IT-SYSTEME 3000 GMBH garantiert, dass alle Produkte einer umfassenden Qualitätskontrolle unterzogen, unter Beachtung der neuesten Qualitätsnormen gefertigt werden und für den Gebrauch in den in der Beschreibung bzw. auf der Verpackung jeweilig namhaft gemachten Geräten tauglich sind. Unsere Produkte sind qualitativ hochwertige Produkte, die höchsten Ansprüchen genügen. Durch modernste Prüf- und Fertigungsverfahren wird sicher gestellt, dass unsere Produkte eine Druckleistung erreichen, die der Leistung der entsprechenden Artikel des jeweiligen Originalherstellers (OEM) entsprechen.

Die IT-SYSTEME 3000 GMBH übernimmt für seine Artikel eine Garantie von zwei Jahren ab dem Verkaufsdatum für Materialfehler und Qualitätsmängel, all dies nach Maßgabe der nachstehenden Bestimmungen.

Innerhalb der Garantiezeit gewährt die IT-SYSTEME 3000 GMBH ihren Kunden das Recht, im Falle eines nachweisbaren Produktmangels an Stelle des fehlerhaften Produktes ein funktionierendes Produkt von der IT-SYSTEME 3000 GMBH zu erhalten. Ausgenommen von dieser Austauschgarantie sind Produkte, die infolge Gebrauches nur noch weniger als 10% der ursprünglichen Nennfüllmenge enthalten oder die infolge unsachgemäßen Gebrauches oder infolge höherer Gewalt mangelhaft geworden sind;

Die IT-SYSTEME 3000 GMBH garantiert ferner, dass durch ihre Produkte bei sachgerechter Verwendung keinerlei Beschädigungen, oder das gewöhnliche Ausmaß übersteigende Abnutzungen an den Druckgeräten verursacht werden. Sollte trotzdem – während der Garantiezeit - ein fehlerhaftes Produkt der IT-SYSTEME 3000 GMBH zu einem Geräteschaden führen, so wird die IT-SYSTEME 3000 GMBH seinen Kunden die notwendigen Reparatur- und Ersatzteilkosten, bzw. sofern die Reparatur- und Ersatzteilkosten den Zeitwert des beschädigten Gerätes übersteigen, den Zeitwert des beschädigten Gerätes ersetzen. Der IT-Systeme 3000 GmbH steht im Rahmen dieser Garantie insoweit ein Wahlrecht zu (Reparatur oder Ersatz des Zeitwertes). Die IT-Systeme 3000 GmbH übernimmt jedoch – soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorsehen - keine Haftung für Folgeschäden, welcher Art auch immer. Die Transport-/Versandkosten sind vom Kunden zu tragen.

Ein Anspruch aus dieser Garantie besteht nur, wenn die IT-SYSTEME 3000 GMBH unverzüglich, längstens jedoch 14 Kalendertagen nach Eintritt eines Garantiefalles über die Art und den Umfang des eingetretenen Schadens informiert wird und die als defekt beanstandeten Teile/Geräte der IT-Systeme 3000 GmbH zu Prüfzwecken samt der Originalrechnung gleichzeitig übermittelt werden. Außerdem ist – bei sonstigen Verlust des Anspruches - eine detaillierte Schilderung des Schadensfalles in schriftlicher Form vorzulegen.

Folgende Punkte sind bei/vor Einsendung der Produkte zu beachten:

- jegliche Chargen-und/oder Produktaufkleber dürfen nicht entfernt werden
- jedem Produkt sind Status- und Testausdrucke mit dem Fehlerbild beizulegen
- sollte eine Kartusche nicht erkannt werden, z.B. bei Chipfehler, ist die genaue Fehlermeldung des Druckers mitzuteilen
- eine transportsichere Verpackung der Produkte für den Rücktransport ist zu gewährleisten, Transportschäden bei Rücksendung sind von der Garantie ausgeschlossen

Die IT-SYSTEME 3000 GMBH behält sich das Recht vor, eigene Gutachten erstellen zu lassen, um die Schadensursache zu klären. Weiters behält es sich die IT-SYSTEME 3000 GMBH vor, eigene Techniker oder Servicefirmen, die mit der IT-SYSTEME 3000 GMBH in einem Vertragsverhältnis stehen mit der Reparatur zu beauftragen. Vom Kunden selbst initiierte Serviceeinsätze werden nur dann als ersatzfähig anerkannt, wenn der Kunde zuvor die IT-SYSTEME 3000 GMBH davon unterrichtet hat und die Zustimmung zur Kostenübernahme seitens der IT-Systeme 3000 GmbH in Schriftform erteilt wurde.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Einsatz von Produkten der IT-SYSTEME 3000 GMBH grundsätzlich die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Hersteller des Druckers nicht beeinflusst. Eine anders lautende Darstellung seitens der Servicefirma oder des Geräteherstellers steht mit den derzeit geltenden gesetzlichen Regelungen, insbesondere jenen des Konsumentenschutzgesetzes nicht im Einklang.

Die nach dem Gesetz bestehenden Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes werden durch den Inhalt dieser Erklärung nicht eingeschränkt.

Des Weiteren gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der IT-SYSTEME 3000 GMBH.  
IT-SYSTEME 3000 GMBH, Opladener Str. 219 40789 Monheim, Deutschland.